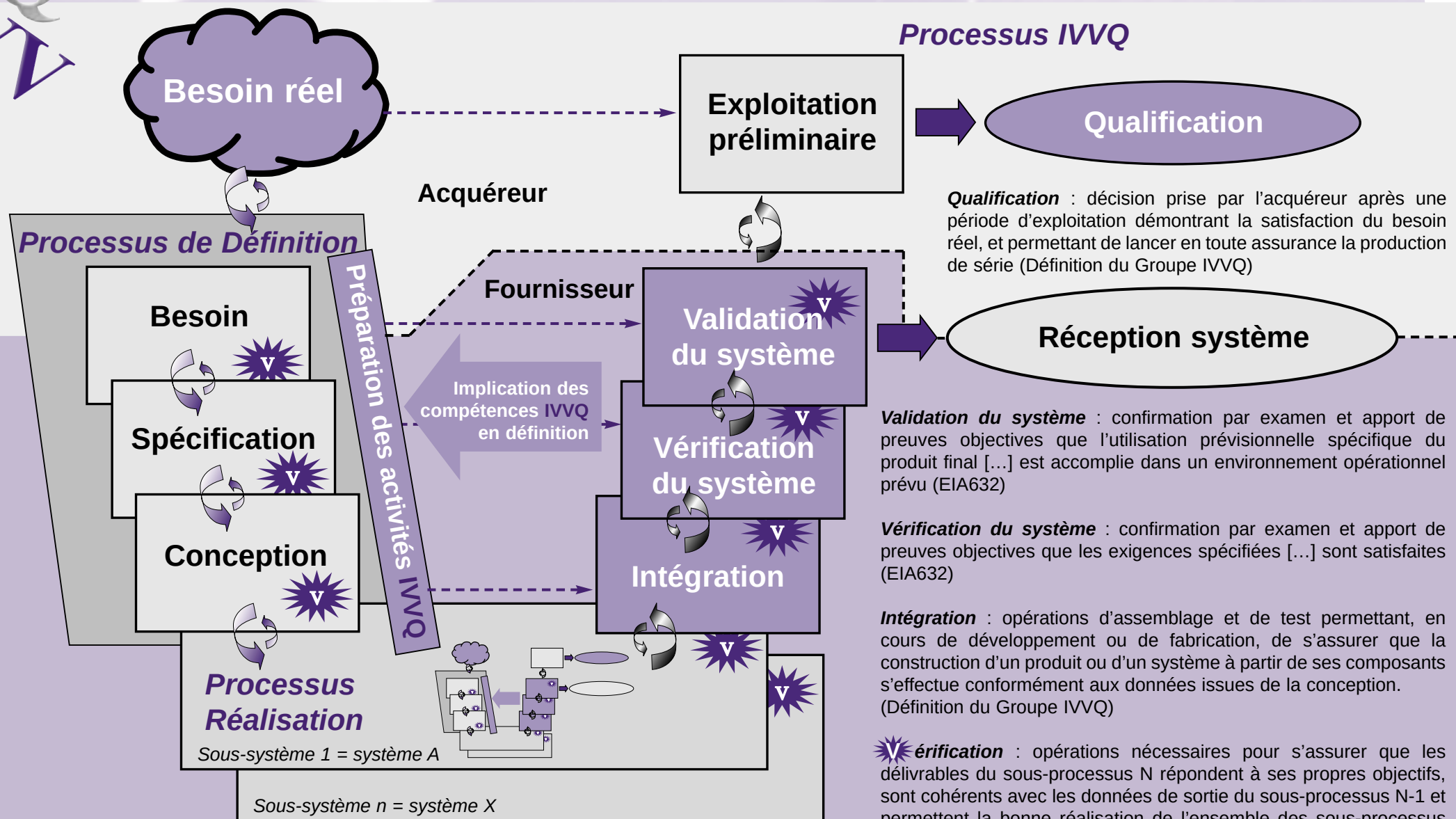




Cette représentation en V permet de positionner simplement et de façon explicite les sous-processus IVVQ au sein du processus système .
D'autres représentations sont possibles.

Intégration

Enjeux :

- Mettre à disposition le système construit à partir des blocs élémentaires, dans un état permettant de dérouler les procédures de Vérification Système.
- Adapter l'effort aux caractéristiques du système et aux exigences du projet.

Recommandations :

- ➡ ● Mettre en place très tôt dans le projet une gestion des interfaces tant organisationnelle que technique au travers d'un plan de gestion des interfaces.
- Pour l'élaboration des plans d'Intégration, Validation, Qualification :
 - l'expression du besoin d'essais (spécification) doit être exhaustive et indépendante de toute contrainte d'essai.
 - ➡ ● les contraintes projet sont ensuite prises en compte pour déterminer au niveau projet l'effort IVVQ.
- ➡ ● Ebaucher un plan d'intégration dès la phase de spécification. Définir ce plan en phase de conception.
- ➡ ● Prendre en compte les contraintes d'intégration en phase de conception, voire de spécification.
- Assurer une gestion précise de la configuration et des anomalies, et veiller à ce que les anomalies soient prises en compte par les bons acteurs et traitées dans les délais requis.

Ebaucher la stratégie IVVQ dès le début du projet (objectifs, organisation, moyens, délais, ...)

Vérification du système

Enjeux :

- Constituer un dossier de preuves de satisfaction des exigences spécifiées permettant de présenter le système en validation avec un niveau de risque projet accepté.
- Obtenir un système conforme aux spécifications.

Recommandations :

- ➡ ● Définir le plan de vérification système dès la phase de spécification.
- ➡ ● Prendre en compte les contraintes de vérification système en phase de spécification.
- S'assurer que les vérifications non complétées au niveau sous-système le sont au niveau système.
- Tracer la configuration, l'état et l'environnement du système au moment de l'essai.
- S'assurer d'une gestion précise des anomalies et veiller à ce qu'elles soient prises en compte par les bons acteurs et traitées dans les délais optimaux pour le projet.

Qualification

Enjeux :

- Permettre la démonstration que le système répond au besoin réel de l'acquéreur.

Recommandations :

- ➡ ● Très tôt dans le projet convenir avec l'acquéreur des critères objectifs permettant le prononcé de qualification.
- ➡ ● Anticiper la charge nécessaire à la prise en compte de remarques de l'acquéreur jusqu'au prononcé de qualification (par exemple : questions, assistance technique, reprise de conception, ...).
- Vérifier que la méthodologie et les outils permettant l'exploitation du retour d'expérience prennent en compte les données de l'IVVQ.
- Faire évoluer les processus IVVQ en fonction de ce retour d'expérience.
- Vérifier que la méthodologie et les outils du retour d'expérience garantissant la capitalisation des enseignements issus du processus IVVQ et de l'exploitation.

Prendre en compte les besoins de l'IVVQ dans le processus de définition du système

Validation du système

Enjeux :

- Obtenir le système dans un état permettant sa réception par l'acquéreur.
- Constituer le dossier de preuves de satisfaction du besoin exprimé par l'acquéreur.

Recommandations :

- Prendre en compte le système complet : ensemble des livrables contractuels (par exemple la documentation de maintenance, de formation, utilisateur, outillages, ...).
- ➡ ● Constituer le canevas du dossier de preuve et obtenir l'approbation du client dès le début du projet.
- ➡ ● En interne établir le plan de validation au-delà des éléments contractuels : rechercher les marges et limites de performances.
- Considérer la nécessité de mener des essais dans un environnement aussi représentatif que possible des conditions opérationnelles.

➡ : Implication des compétences IVVQ dès les phases amont

